



Casa Cuatro S.A.S.
Nit: 901212165-5.
Cra 13A # 87 – 38

Bogotá- Colombia



www.casacuatro.co

Fecha:
23/07/2026

Autoriza:
Jhonnatan
Bermúdez
Dr.Administrativo

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y USO DE COOKIES

Aplicable al sitio web www.casacuatro.co y a los canales digitales asociados

Responsable: CASA CUATRO S.A.S.
NIT: 901.212.165-5
Versión: 1.0
Fecha de aprobación: 27 de julio de 2026

Documento para publicación web y adopción interna

Nota de implementación: Antes de publicar esta política, el equipo técnico debe realizar un inventario de las cookies y tecnologías efectivamente instaladas en el sitio, configurar un banner de consentimiento y enlazar esta política desde el pie de página y los formularios.



Control del documento

Versión	Fecha	Descripción	Responsable
1.0.	24/07/2026	Creación de la política para el sitio Web y canales digitales	Dirección Administrativa

Contenido

1. Identificación del responsable
2. Objeto y alcance
3. Marco normativo
4. Definiciones
5. Principios aplicables
6. Datos personales tratados
7. Finalidades del tratamiento
8. Autorización y casos en los que no se requiere
9. Derechos de los titulares
10. Deberes de Casa Cuatro
11. Canales y procedimiento para consultas y reclamos
12. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes
13. Datos sensibles, imágenes y material audiovisual
14. Transmisión y transferencia de información
15. Seguridad y conservación de la información
16. Política de cookies y tecnologías similares
17. Enlaces y servicios de terceros
18. Modificaciones, vigencia y publicación

Anexo 1. Aviso de privacidad corto

Anexo 2. Texto sugerido para banner de cookies

Anexo 3. Lista de verificación para publicación web



1. Identificación del responsable

CASA CUATRO S.A.S., sociedad identificada con NIT 901.212.165-5, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados mediante su sitio web, formularios, redes sociales, mensajería instantánea, canales de atención y demás medios digitales relacionados con sus servicios.

Razón social: CASA CUATRO S.A.S.

NIT: 901.212.165-5

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Carrera 13A # 87-38, Bogotá D.C.

Correo de contacto: jhonnatan.c4@casacuatro.co

Teléfono: +57 310 643 26 05

2. Objeto y alcance

La presente política establece los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia, supresión y, en general, tratamiento de datos personales por parte de Casa Cuatro.

Aplica a los titulares que interactúen con Casa Cuatro como clientes, prospectos, participantes de experiencias gastronómicas, proveedores, contratistas, aliados, visitantes del sitio web, usuarios de redes sociales, suscriptores, empleados, candidatos y demás personas cuyos datos sean tratados en el desarrollo de las actividades de la compañía.

Esta política cubre especialmente el sitio web www.casacuatro.co, los formularios de contacto y cotización, las reservas, los enlaces a WhatsApp, las redes sociales, las campañas publicitarias y las comunicaciones comerciales.

3. Marco normativo

Esta política se adopta en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de datos personales.

Cuando resulte aplicable, también se tendrán en cuenta las normas sobre comercio electrónico, protección al consumidor, mensajes de datos, seguridad de la información y las disposiciones que modifiquen, adicionen o sustituyan las normas mencionadas.





4. Definiciones

Término	Definición
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para realizar el tratamiento de datos personales.
Base de datos	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
Cookie	Archivo o tecnología que se almacena o se consulta en el dispositivo del usuario para recordar información, habilitar funciones, medir el uso del sitio o personalizar contenidos.
Dato personal	Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
Dato público	Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para su titular.
Dato sensible	Dato que no sea semiprivado, privado o sensible y que puede estar contenido en registros o documentos públicos.
Encargado	Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Responsable	Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
Titular	Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento.
Tratamiento	Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Transferencia	Envío de datos a un receptor que actúa como nuevo responsable, dentro o fuera de Colombia.
Transmisión	Comunicación de datos a un encargado para que realice tratamiento por cuenta del responsable.



5. Principios aplicables

- Legalidad: el tratamiento se realizará conforme al régimen colombiano de protección de datos.
- Finalidad: los datos serán tratados para propósitos legítimos, informados y relacionados con las actividades de Casa Cuatro.
- Libertad: el tratamiento requiere autorización previa, expresa e informada, salvo excepción legal.
- Veracidad y calidad: la información deberá ser completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: el titular podrá obtener información sobre la existencia y uso de sus datos.
- Acceso y circulación restringida: los datos no estarán disponibles en internet u otros medios masivos sin controles adecuados, salvo que sean públicos o exista autorización.
- Seguridad: se aplicarán medidas razonables para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Confidencialidad: quienes intervengan en el tratamiento deberán guardar reserva incluso después de finalizar su relación con Casa Cuatro.
- Necesidad y proporcionalidad: se procurará recolectar únicamente la información adecuada y pertinente para cada finalidad.

6. Datos personales tratados

Según la interacción del titular, Casa Cuatro podrá recolectar y tratar las siguientes categorías:

- Datos de identificación y contacto: nombres, apellidos, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, ciudad y dirección.
- Datos relacionados con solicitudes, cotizaciones, reservas y eventos: empresa, cargo, fecha, sede, número de asistentes, preferencias del evento, presupuesto y observaciones.
- Datos de facturación y transacciones: razón social, NIT, dirección, información de pago, comprobantes y datos necesarios para obligaciones contables y tributarias. Casa Cuatro no deberá almacenar datos completos de tarjetas cuando el pago sea procesado por un tercero.
- Datos de navegación y dispositivo: dirección IP, identificadores en línea, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y duración de la sesión, fuente de acceso y acciones realizadas.
- Datos de comunicaciones: mensajes enviados por formularios, correo, WhatsApp, llamadas y redes sociales.



- Imágenes, voz y material audiovisual captado durante eventos o experiencias, cuando exista autorización o una base jurídica aplicable.
- Datos sobre preferencias gastronómicas, alergias o restricciones alimentarias. Cuando esta información revele datos de salud, será tratada como información sensible y con medidas reforzadas.
- Datos laborales, contractuales o de proveedores, cuando la interacción se relacione con procesos de selección, contratación o prestación de servicios.

7. Finalidades del tratamiento

Casa Cuatro podrá tratar los datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda:

- Atender solicitudes, preguntas, peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- Preparar y enviar cotizaciones, propuestas, contratos, órdenes de servicio y confirmaciones.
- Gestionar reservas, pagos, facturación, cartera, devoluciones y obligaciones contables, tributarias y contractuales.
- Organizar y ejecutar clases de cocina, eventos corporativos, experiencias gastronómicas, catas, alquileres de espacios y demás servicios.
- Contactar a clientes y prospectos por correo, llamada, SMS, WhatsApp o redes sociales respecto de solicitudes iniciadas por ellos.
- Enviar información comercial, novedades, promociones, invitaciones y contenidos de interés, cuando exista autorización y ofreciendo mecanismos sencillos para cancelar la suscripción.
- Personalizar la experiencia del usuario y recordar preferencias.
- Medir el tráfico, rendimiento, seguridad y funcionamiento del sitio web.
- Realizar análisis estadísticos, segmentación de audiencias y medición de campañas, procurando utilizar datos agregados o seudonimizados cuando sea posible.
- Gestionar relaciones con proveedores, contratistas, aliados y empleados.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, judiciales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir fraude, incidentes de seguridad, usos indebidos y proteger los derechos de Casa Cuatro, sus usuarios y terceros.
- Documentar y promocionar experiencias mediante fotografías o videos, únicamente conforme a las autorizaciones otorgadas y respetando los derechos del titular.



8. Autorización y casos en los que no se requiere

Casa Cuatro solicitará autorización al titular antes o al momento de recolectar sus datos, indicando las finalidades del tratamiento y los mecanismos para ejercer sus derechos. La autorización podrá obtenerse por escrito, oralmente, mediante conductas inequívocas, casillas de aceptación, formularios electrónicos, grabaciones o cualquier medio que permita su consulta posterior.

No será necesaria la autorización en los eventos previstos por la ley, entre ellos: información requerida por una autoridad en ejercicio de sus funciones, datos de naturaleza pública, urgencia médica o sanitaria, tratamiento autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, y datos relacionados con el registro civil.

El silencio, la inactividad o el uso de casillas previamente marcadas no se considerarán consentimiento válido para finalidades opcionales.

9. Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando legalmente no sea necesaria.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite interno correspondiente.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías aplicables, salvo que exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder gratuitamente a los datos personales objeto de tratamiento.
- Solicitar la limitación del envío de comunicaciones comerciales y retirar su consentimiento para cookies no esenciales.

10. Deberes de Casa Cuatro

- Garantizar el ejercicio efectivo del derecho de habeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización cuando sea requerida.
- Informar las finalidades y los derechos del titular.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas.
- Actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando proceda.
- Tramitar consultas y reclamos dentro de los términos legales.
- Adoptar manuales, procedimientos y controles internos de protección de datos.
- Exigir a encargados y proveedores obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Informar a la autoridad competente las violaciones de seguridad cuando exista obligación legal.
- Usar únicamente datos necesarios, pertinentes y proporcionales para cada finalidad.



11. Canales y procedimiento para consultas y reclamos

El titular, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: jhonnatan.c4@casacuatro.co
- Dirección: Carrera 13A # 87-38, Bogotá D.C.
- Teléfono: +57 310 643 26 05

11.1 Consultas

Las consultas deberán contener, como mínimo, el nombre e identificación del solicitante, datos de contacto, descripción clara de la información consultada y los documentos que acrediten la calidad en que actúa, cuando aplique.

Casa Cuatro responderá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Si no fuere posible responder dentro de ese término, informará los motivos de la demora y la fecha de respuesta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11.2 Reclamos

Las solicitudes de corrección, actualización, supresión, revocatoria o aquellas relacionadas con un posible incumplimiento deberán identificar al titular, describir los hechos, indicar la pretensión, incluir datos de contacto y adjuntar los soportes pertinentes.

Si el reclamo está incompleto, Casa Cuatro solicitará la subsanación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. Si transcurren dos (2) meses sin que el solicitante complete la información, se entenderá desistido el reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda equivalente a «reclamo en trámite» en un término máximo de dos (2) días hábiles. El reclamo se atenderá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes; cuando no sea posible, se informarán los motivos y la nueva fecha, que no podrá exceder ocho (8) días hábiles adicionales.

Antes de acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, el titular deberá agotar el procedimiento interno de consulta o reclamo, cuando así lo exija la normativa.



12. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Casa Cuatro evitará recolectar datos de menores de edad directamente a través del sitio web, salvo que sea indispensable para la prestación de un servicio o la participación en una experiencia.

Cuando se traten datos de niños, niñas o adolescentes, se respetará su interés superior y sus derechos fundamentales. Se solicitará autorización del representante legal, se escuchará la opinión del menor de acuerdo con su madurez y se limitará el tratamiento a finalidades necesarias, seguras y claramente informadas.

Los menores no deben suministrar datos personales sin la supervisión y autorización de sus padres o representantes.

13. Datos sensibles, imágenes y material audiovisual

El suministro de datos sensibles es facultativo. Casa Cuatro informará expresamente esta condición y solicitará autorización explícita cuando el tratamiento sea necesario.

La información sobre alergias, restricciones alimentarias o condiciones médicas se utilizará únicamente para gestionar la seguridad y adecuada prestación de la experiencia. El titular deberá suministrar información veraz y actualizada; Casa Cuatro aplicará controles de acceso y conservación limitada.

Las fotografías, videos o grabaciones en las que una persona sea identificable podrán utilizarse para memoria del evento, comunicaciones internas o publicidad solo cuando exista autorización, una base legal válida o cuando el material haya sido captado de manera que no permita identificar razonablemente al titular. Se habilitarán mecanismos para solicitar el retiro de publicaciones, sujeto a limitaciones técnicas y legales.

14. Transmisión y transferencia de información

Casa Cuatro podrá compartir datos con proveedores que apoyen la operación del sitio web, alojamiento, mantenimiento, analítica, publicidad, mensajería, CRM, reservas, pagos, facturación, almacenamiento, seguridad, logística y comunicaciones.

Estos terceros actuarán como encargados o responsables independientes según la naturaleza del servicio. Casa Cuatro procurará celebrar acuerdos que incluyan obligaciones de confidencialidad, seguridad, uso limitado y atención de derechos.



Cuando los datos sean enviados a otros países, se aplicarán las reglas colombianas sobre transferencia y transmisión internacional, incluyendo la verificación del nivel de protección, la existencia de excepciones legales o la suscripción de contratos de transmisión cuando corresponda.

El uso de plataformas globales puede implicar almacenamiento o procesamiento fuera de Colombia. En esos casos, el titular podrá consultar las políticas de privacidad del tercero correspondiente.

15. Seguridad y conservación de la información

Casa Cuatro adoptará medidas administrativas, técnicas y humanas razonables y proporcionales al riesgo, tales como controles de acceso, gestión de contraseñas, copias de seguridad, actualización de sistemas, acuerdos de confidencialidad, capacitación, gestión de incidentes y evaluación de proveedores.

Ningún sistema es completamente invulnerable. En caso de incidente, Casa Cuatro activará sus procedimientos internos, evaluará el riesgo, mitigará los efectos y realizará las comunicaciones exigidas por la ley.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada y, posteriormente, durante los plazos legales, contractuales, contables, tributarios o probatorios aplicables. Al finalizar dichos plazos, serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, salvo obligación de conservación.

16. Política de cookies y tecnologías similares

16.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies y tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, almacenamiento local o identificadores de dispositivo, permiten reconocer el navegador, recordar preferencias, habilitar funciones, proteger el sitio, medir su uso y apoyar campañas publicitarias.



16.2 Categorías de cookies

Categoría	Finalidad	Base de uso	Ejemplos
Necesarias	Permiten funciones básicas, seguridad, equilibrio de carga, gestión de sesión y preferencias de consentimiento.	Interés legítimo y necesidad técnica; no pueden desactivarse desde el banner.	Sesión, seguridad, idioma, preferencia de cookies.
Funcionales	Recuerdan elecciones y mejoran funciones personalizadas.	Consentimiento cuando no sean estrictamente necesarias.	Ciudad, preferencias de navegación, formularios.
Analíticas o de rendimiento	Miden visitas, origen del tráfico, interacción y rendimiento del sitio.	Consentimiento previo.	Estadísticas de navegación y eventos.
Publicidad y redes sociales	Crean audiencias, miden campañas, personalizan anuncios o permiten funciones sociales.	Consentimiento previo.	Píxeles publicitarios, remarketing, integraciones sociales.

16.3 Cookies propias y de terceros

Las cookies pueden ser propias, cuando son gestionadas directamente por Casa Cuatro o por el proveedor tecnológico del sitio, o de terceros, cuando son administradas por servicios externos, por ejemplo, herramientas de analítica, publicidad, mapas, videos, redes sociales, chat o mensajería.

La identidad de los terceros, el nombre de cada cookie, su finalidad y duración deberán mantenerse actualizados en el panel de configuración o inventario de cookies del sitio. La lista puede variar cuando se incorporen o retiren servicios.

16.4 Consentimiento y configuración

Al ingresar por primera vez al sitio, el usuario deberá visualizar un banner que le permita:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.
- Configurar por categorías con opciones equivalentes y comprensibles.
- Consultar esta política antes de decidir.
- Modificar o retirar su consentimiento posteriormente.



- Las cookies analíticas, publicitarias y funcionales no esenciales no deberán activarse antes de que el usuario otorgue su consentimiento. La elección deberá conservarse durante un periodo razonable y renovarse cuando cambien las finalidades o los terceros.

16.5 Gestión desde el navegador

El usuario también puede borrar o bloquear cookies mediante la configuración de su navegador. Si desactiva cookies necesarias, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente. Las instrucciones varían según el navegador y dispositivo.

16.6 Duración

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Las persistentes permanecen durante un periodo definido o hasta que el usuario las elimine. Casa Cuatro procurará que la duración sea proporcional a la finalidad y que el inventario publicado indique la vigencia aplicable.

16.7 Señales de privacidad y menores

Cuando sea técnicamente viable, Casa Cuatro evaluará señales de privacidad del navegador. No se utilizarán deliberadamente cookies publicitarias para perfilar menores de edad.

17. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces a páginas, plataformas o redes sociales de terceros. Casa Cuatro no controla sus prácticas de privacidad y recomienda revisar las políticas de cada proveedor antes de entregar información.

Cuando el usuario se comunice mediante WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn u otra plataforma, el tratamiento también estará sujeto a las condiciones y políticas de esa plataforma.

18. Modificaciones, vigencia y publicación

La presente política entra en vigencia el 24 de julio de 2026. Casa Cuatro podrá actualizarla por cambios legales, tecnológicos, operativos o en las finalidades de tratamiento.

Las modificaciones sustanciales serán informadas mediante el sitio web, correo electrónico u otro canal apropiado. La versión vigente estará disponible en www.casacuatro.co.

Las bases de datos permanecerán vigentes durante el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades, sin perjuicio de los periodos legales de conservación.



Anexo 1. Aviso de privacidad corto

AVISO DE PRIVACIDAD CASA CUATRO S.A.S., NIT 901.212.165-5, con domicilio en Bogotá D.C., informa que tratará los datos personales suministrados para atender solicitudes, elaborar cotizaciones, gestionar reservas y pagos, prestar sus servicios, cumplir obligaciones legales y, cuando exista autorización, enviar información comercial y realizar análisis de navegación y campañas.

El titular puede conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos, revocar la autorización y ejercer los demás derechos previstos en la ley mediante el correo jhonnatan.c4@casacuatro.co o en la Carrera 13A # 87-38, Bogotá D.C.

La Política de Tratamiento Datos Personales y Uso de Cookies está disponible en www.casacuatro.co.

Anexo 2. Texto sugerido para banner de cookies

Usamos cookies

Utilizamos cookies necesarias para que el sitio funcione y, con tu autorización, cookies funcionales, analíticas y publicitarias para mejorar tu experiencia y medir nuestras campañas. Puedes aceptar, rechazar las no esenciales o configurar tus preferencias. Consulta nuestra Política de Tratamiento de Datos y Cookies.

Botones recomendados: «Aceptar todas» | «Rechazar no esenciales» | «Configurar»

El botón de rechazo debe tener visibilidad y facilidad de uso equivalentes al botón de aceptación. Ninguna categoría no esencial debe activarse antes del consentimiento.

Anexo 3. Lista de verificación para publicación web

- ☐ Publicar la política en una URL permanente, por ejemplo: /politica-de-privacidad-y-cookies/.
- ☐ Incluir enlace visible en el pie de página del sitio.
- ☐ Agregar aviso de privacidad y casillas de autorización en todos los formularios.
- ☐ Separar la autorización necesaria para responder la solicitud de la autorización opcional de marketing.
- ☐ Instalar un gestor de consentimiento de cookies que bloquee cookies no esenciales hasta la aceptación.
- ☐ Realizar un escaneo técnico de cookies en todas las páginas, incluyendo formularios, videos, mapas, chats y enlaces sociales.
- ☐ Completar y mantener un inventario con nombre, proveedor, finalidad, categoría y duración de cada cookie.





- ☐ Permitir retirar o cambiar el consentimiento desde un enlace permanente.
- ☐ Conservar evidencia de autorizaciones y preferencias de cookies.
- ☐ Revisar contratos con hosting, analítica, pauta, CRM, pagos, formularios, WhatsApp y otros proveedores.
- ☐ Crear, idealmente, un correo exclusivo para protección de datos, por ejemplo protecciondatos@casacuatro.co, y actualizar la política cuando esté activo.
- ☐ Revisar anualmente la política o cada vez que se incorporen nuevas tecnologías o finalidades.

Advertencia: Este documento fue preparado como una política corporativa general basada en la normativa colombiana vigente y en la información pública disponible del sitio web. Antes de su aprobación definitiva, es recomendable que un abogado revise la operación real, los formularios, proveedores, flujos internacionales y el inventario técnico de cookies.